

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Неоэстетика»

Г.Санкт-Петербург

_____ А.В. Котов

«01» марта 2015 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в ООО «Неоэстетика».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- законом Российской Федерации №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- локальными нормативными актами учреждения.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Неоэстетика» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также его работников. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Записываясь на приём в медицинский центр, пациент заочно соглашается со всеми правилами нахождения в Клинике.

Особо важно: пациенту может быть отказано в оказании медицинской услуги, если состояние пациента не угрожает его жизни.

В целях обеспечения безопасности пациентов в Клинике ведётся видеонаблюдение.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Клиники в сети Интернет: <http://www.neoestetika.ru>.

1. Общие правила поведения.

Пациент обязан:

- Посещать Клинику и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы; соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Клиники.
- Бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях.
- Соблюдать санитарно–противоэпидемиологический режим Клиники: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, снять верхнюю одежду; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки утилизировать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие в процедурных кабинетах.
- Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом или перевести в беззвучный режим.
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью.
- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники.

Запрещается:

Категорически запрещено во время лечения принимать любые спиртные напитки.

- Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками правоохранительных органов.
- Проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

- Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения.
- Употреблять пищу в коридорах и других помещениях.
- Посещать Клинику с домашними животными.
- Производить подзарядку мобильных устройств в помещениях Клиники.
- Играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники.
- Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Клиники.
- Выносить из помещения Клиники без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и хранится у администратора.
- Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники.
- Выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях.
- Препраждать проезд служебного транспорта к зданию Клиники.

2. Правила поведения при записи и обращении к администратору.

Плановое обращение:

При обращении в Клинику обязательно оформляется медицинская карта амбулаторного больного. Медицинская карта является собственностью Клиники. При начале лечения оформляется договор в двустороннем порядке. Условия договора могут корректироваться только администрацией Клиники.

Пациент обязан:

- Ознакомиться с правилами поведения пациента и иных посетителей в Клиники.
- Заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства.
- В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: прибыть за 10 минут до назначенного времени приёма лечащим врачом и обратиться к администратору.
- Заблаговременно предупредить администратора по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить не менее чем за 24 часа.
- При опоздании на прием, Клиника имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

- Пациенты, обратившиеся к администратору с целью планового посещения без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Клиника имеет право назначить прием на другой день.

3. Правила поведения с врачом и специалистами по массажу.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека только с разрешения лечащего врача или специалиста по массажу и при условии выполнения всех его указаний.

Пациент обязан:

- После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства. В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в амбулаторной карте. Свой отказ пациент должен подписать лично.
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.
- Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- Пациент (или его законный представитель) имеет право получить выписку из амбулаторной карты.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Клиники, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.