

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Неоэстетика»

Г.Санкт-Петербург

Котов А.В.

«01» марта 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о гарантийных обязательствах на медицинские услуги.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных медицинских услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства ООО «Неоэстетика» (далее «Исполнитель») перед Пациентом **при оказании платных медицинских услуг.**

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной услуге, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
- повторного оказания услуги;

2.2. Недостаток – это несоответствие оказанной медицинской услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных медицинских услуг).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПАЦИЕНТА

3.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным медицинским услугам пациент должен обратиться к Исполнителю и, изложив суть замечания, записаться на бесплатную консультацию к лечащему врачу.

3.2. Устранению недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.

3.3. Лечащим врачом может быть установлен гарантийный срок на медицинские услуги, который фиксируется в Информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг.

3.4. Медицинские услуги, гарантия на которые не указана в Информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг, имеют установленный гарантийный срок, равный 1 неделе. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени снижается. На результат, после оказания услуги, также могут повлиять возрастные изменения Пациенту, изменения состоянии здоровья Пациента, индивидуальные особенности организма Пациента, образ жизни Пациента, что может привести к

частичному или полному отсутствию ожидаемого результата. Предугадать и проконтролировать такие изменения Исполнитель не имеет возможности, Возникающее, со временем, уменьшение эффекта требует повторения оказания услуги. Повторные услуги оказываются на возмездной основе.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

4.1. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту и подписания Акта оказанных услуг.

4.2. Срок гарантии не возобновляется при процедурах коррекции.

5. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

5.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

5.1.1. Пациент в процессе оказания медицинских услуг или в течении срока гарантии обратился за медицинской помощью в любое другое медучреждение для изменения результата медицинской услуги, в отношении которой установлен гарантийный срок, без согласования с Исполнителем. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе;

5.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

5.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу;

5.1.4. Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или процедуре.

5.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием кожи (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за кожей);

5.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

5.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.